



Przedsiębiorstwo Handlu Sprzętem Rolniczym

# Agroma S.A.

70-813 Szczecin ul. Letnia 12  
tel. sekretariat 91 469 12 63  
fax sekretariat 91 464 77 75  
tel. centrala 91 460 00 02  
email: agroma@agromasa.com  
internet: www.agromasa.com

..... , .....

miejsowość

data

## Formularz reklamacyjny nr .....

Zgłaszający:

Imię i nazwisko/nazwa firmy .....

Adres.....

Telefon kontaktowy: ..... adres e-mail: .....

1. Nazwa reklamowanego towaru ( numer fabryczny)	
2. Symbol towaru:	
3. Nr dokumentu zakupu:	
4. Ilość reklamowana :	
5. Data zakupu:	
6. Data stwierdzenia wady:	
7. Powód reklamacji ( szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru):	..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....

**Sklep Chojna**  
ul. Kościuszki 11h  
tel. 91 41 41 851  
tel. 797 197 926

**Sklep Stargard**  
ul. Gdyńska 28  
tel. 91 578 05 30  
tel. 797 197 398

**Nr konta:** PeKaO S.A. V O/Szczecin 02 1240 3969 1111 0000 4236 1996  
**REGON** 810483968, **kapitał zakładowy** 900 000,00 zł, **NIP** 851-00-12-377.  
Zarejestrowana pod nr **KRS** 0000145347 w Sądzie Rejonowym Szczecin-Centrum,  
w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

**Kto montował część:**

użytkownik       warsztat       nie dotyczy

**Żądanie reklamującego:**

- wymiana na towar wolny od wad  
 naprawa towaru  
 obniżenie ceny  
 odstąpienie od umowy ( zwrot gotówki )

**W przypadku nie uznania reklamacji, reklamujący zostanie obciążony kosztami transportu do dostawcy i z powrotem.**

**Reklamujący wyraża zgodę na przesłanie odpowiedzi w sprawie rozpatrywanej reklamacji e-mailem lub sms-em.**

**Od momentu otrzymania decyzji o sposobie rozpatrzenia reklamacji, reklamujący ma obowiązek odebrać towar w ciągu dwóch miesięcy, po tym terminie towar zostanie skasowany.**

**W razie pytań prosimy o kontakt pod numerem telefonu 797 186 808.**

.....  
Podpis osoby składającej reklamację

.....  
Podpis osoby przyjmującej reklamację

---

**Decyzja sprzedawcy o sposobie załatwienia reklamacji:**

.....  
.....  
.....

.....  
Podpis osoby wydającej decyzję reklamacyjną

.....  
Data

.....  
Podpis osoby odbierającej reklamację

1.Administratorem danych osobowych jest PHSR Agroma S.A. z siedzibą w Szczecinie ul. Letnia 12, 70-813 Szczecin, zarejestrowana pod numerem KRS 0000145347, NIP 851 00 12 377, REGON 810483968. Z administratorem można skontaktować się listownie na adres siedziby lub e-mailowo [agroma@agromasa.com](mailto:agroma@agromasa.com).

2.Odbiorcami danych osobowych są osoby upoważnione: pracownicy, sprzedawcy, operatorzy pocztowi, kurierzy, banki w zakresie realizacji płatności, kancelarie prawne, firmy świadczące usługi IT , audytorskie i dostawcy sprzedawcy.

3.Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zgłoszenia niezgodności towaru z umową i rozpatrzenia reklamacji. Informujemy, że zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4.Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.